

חברת ישראייר החליפה ושדרגה את מערכת ההזמנות ובקרת הצ'ק אין, למערכת Altéa מבית חברת אמדאוס

-

**מערכת ההזמנות ובקרת הצ'ק אין הינה מערכת חשובה בתפעול של
חברת הבת, ישראייר תעופה ותיירות בע"מ**

- **השדרוג צפוי להביא לשיפור המחזור מהשירותים הנלווים הניתנים
על ידי הקבוצה כגון מכירת כבודה, הושבה מראש, ועוד, וכן יהווה
פלטפורמה ליצירת שירותים נלווים חדשים.**
- **המערכת תאפשר מעקב ובקרה על תחנות החברה שבהם היא
פועלת מחוץ לישראל, ותביא לשיפור חווית הנוסע לביצוע צ'ק אין.**

**תל אביב, 22 לנובמבר 2023 – (ת"א- ישרג), חברת ישראייר גרופ שמחה לעדכן כי בתאריך
ה- 21 בנובמבר 2023 בוצעה בהצלחה החלפה ושדרוג של מערכת ההזמנות ובקרת הצ'ק אין
של החברה הבת, ישראייר תעופה ותיירות בע"מ (מערכת Altéa מבית חברת אמדאוס).**

מערכת ההזמנות ובקרת הצ'ק אין הינה מערכת חשובה בתפעול של חברת
הבת.

המערכת תוכננה לעלות לאוויר בתאריך ה- 17 באוקטובר 2023 אך בשל מלחמת "חרבות
ברזל" הנהלת החברה החליטה לדחות ב- 30 יום את מועד העלייה לאוויר, אשר כאמור בוצע
והסתיים בהצלחה.

להערכת החברה, השימוש במערכת מהווה שדרוג וקפיצת דרך משמעותיים בשיפור היכולת
התפעוליות של החברה.

שדרוג זה יתרום, בין היתר, לניהול בסיס המידע, ניהול השירות לנוסע, בפרט בשדות התעופה,
ולניהול הכללי של טיסות ישראיר.

השדרוג צפוי להביא לשיפור המחזור מהשירותים הנלווים הניתנים על ידי הקבוצה כגון מכירת
כבודה, הושבה מראש, ועוד, וכן יהווה פלטפורמה ליצירת שירותים נלווים חדשים.

כמו כן, החברה צופה כי המערכת תאפשר מעקב ובקרה על תחנות החברה שבהם פועלת
החברה מחוץ לישראל, ותביא לשיפור חווית הנוסע לביצוע צ'ק אין.